

PODCAST: METODOLOGIAS DEL TRABAJO SOCIAL

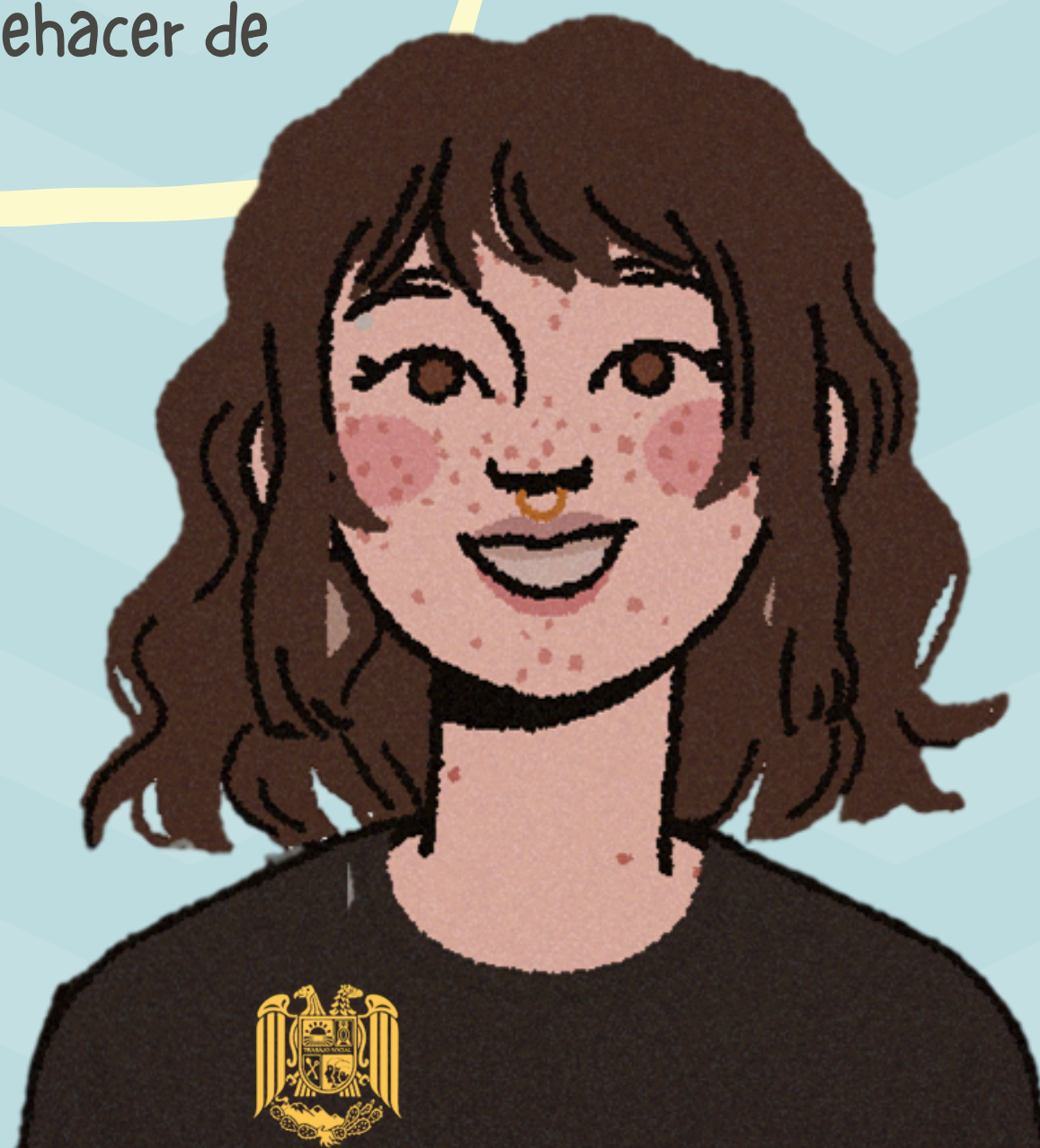
EPISODIO 2.

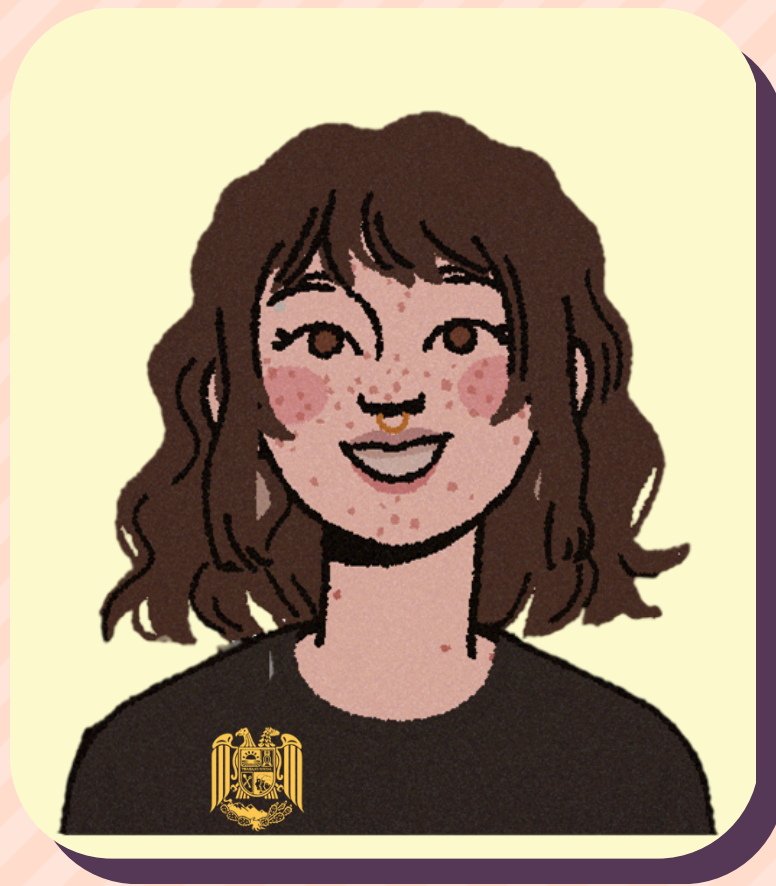
EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN CON GRUPOS

**ENTREVISTA A LA PROFESORA
ALMA ROSA PEREZ GARCÍA**

INTRODUCCION

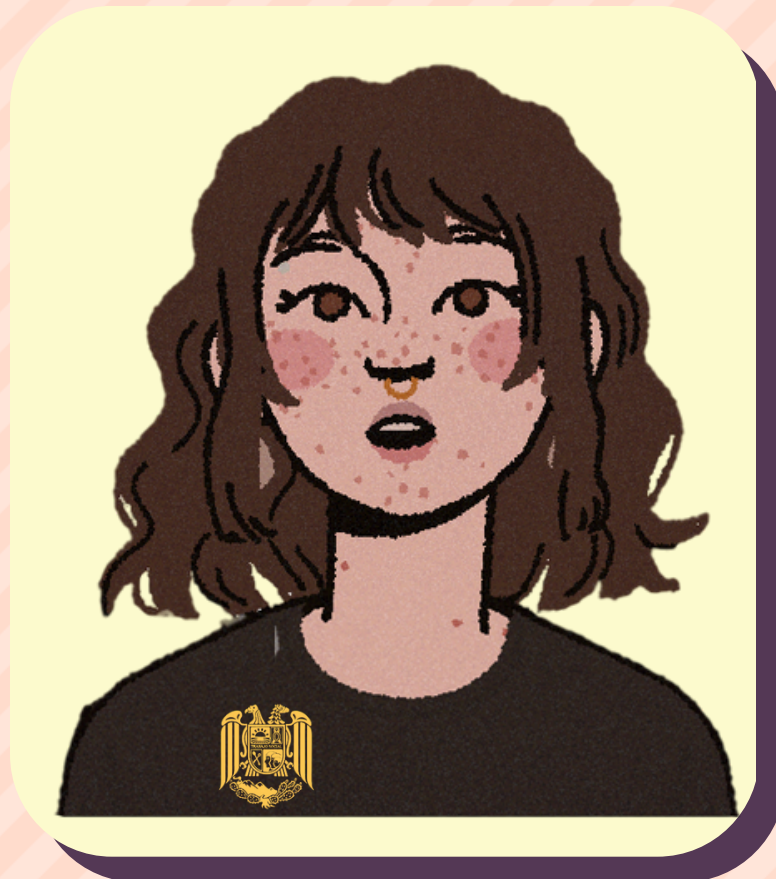
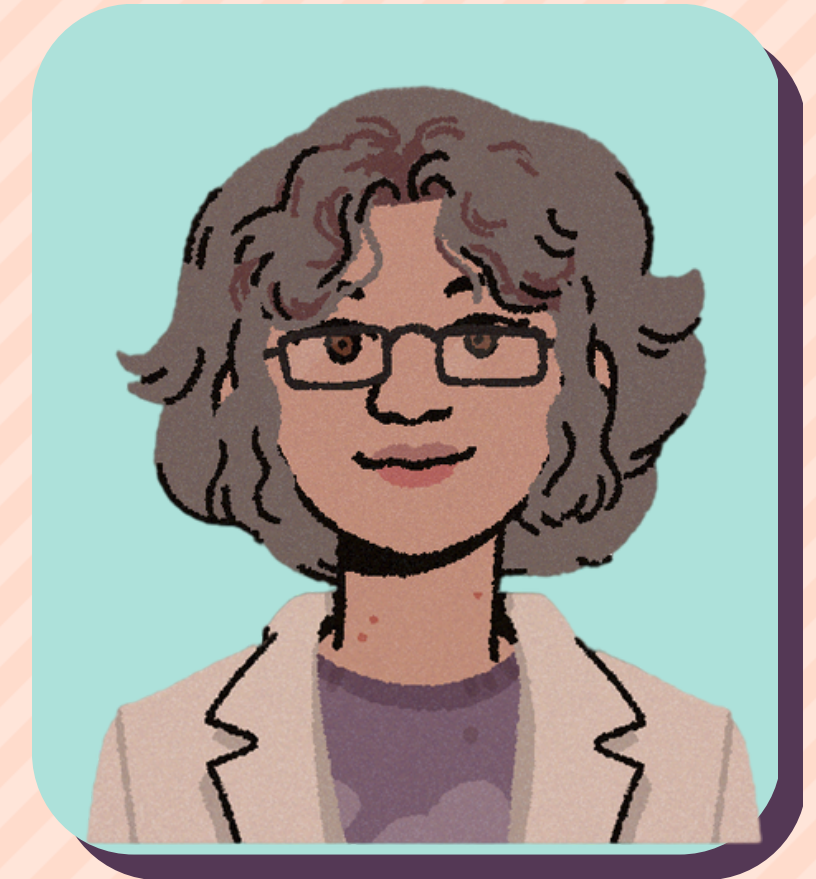
Existen diversas tareas dentro de nuestra labor como trabajadoras y trabajadores sociales; dichas tareas no son tan sencillas de explicar como para sólo concederte una lista con las mismas. Para entender un poco mejor el papel de las y los trabajadores sociales hemos invitado a la licenciada Alma Gloria Pérez García de la Escuela Nacional de Trabajo Social para que entendamos un poco más, a través de su experiencia en el campo, el quehacer de trabajo social en grupos.





Entrevistadora: Muy buenas tardes licenciada,
¿Cómo se encuentra?

Alma Gloria: Buenas tardes, muy bien gracias.

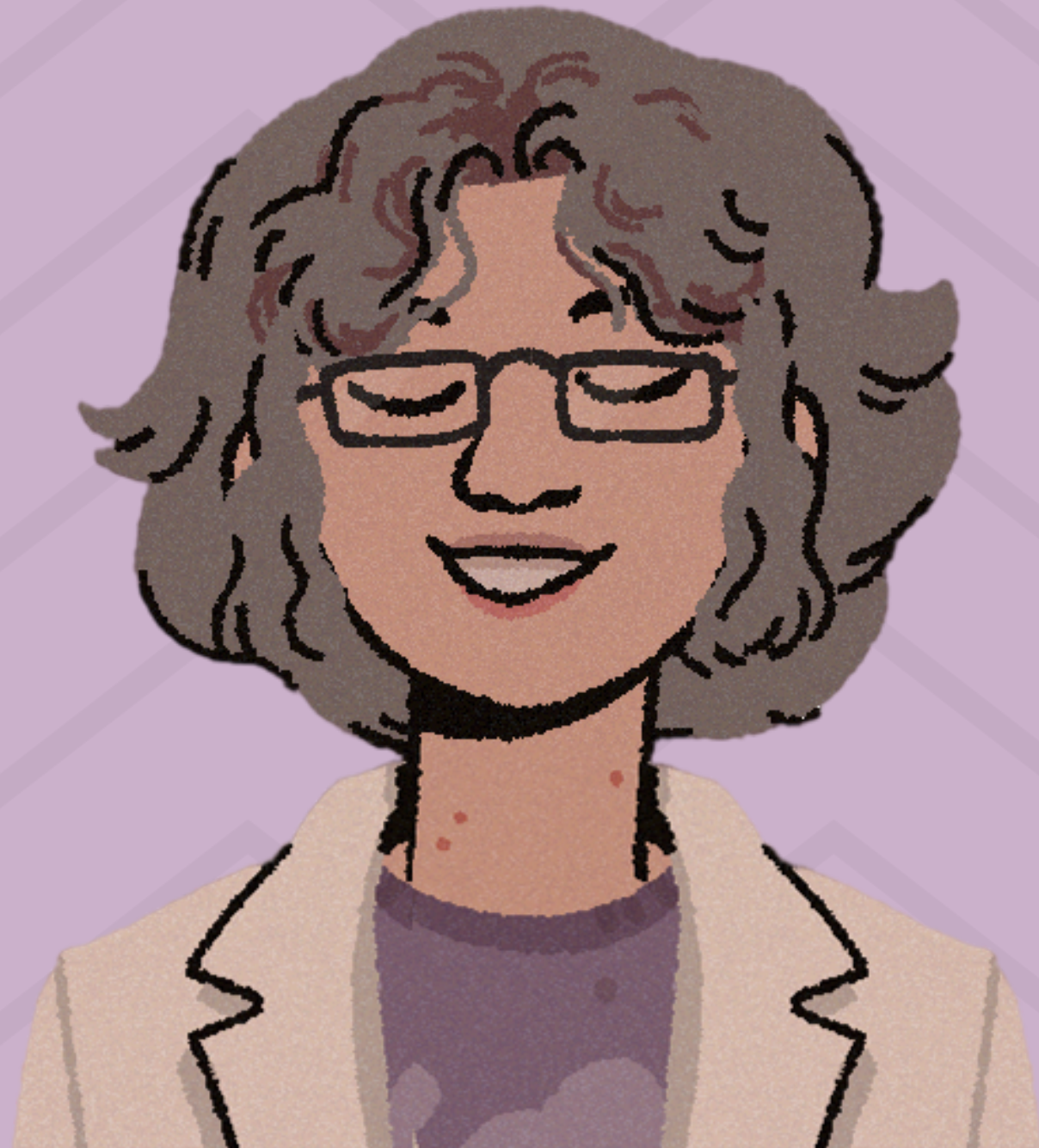


E: El día de hoy queremos saber qué hace nuestra profesión en el trabajo con grupos. Para ello quiero empezar preguntándole:

¿con qué grupos interviene el trabajo social?

Queremos conocer un poco sobre la variedad de grupos que existen y con los que podemos intervenir.

¿CON QUÉ GRUPOS INTERVIENE EL TRABAJO SOCIAL?

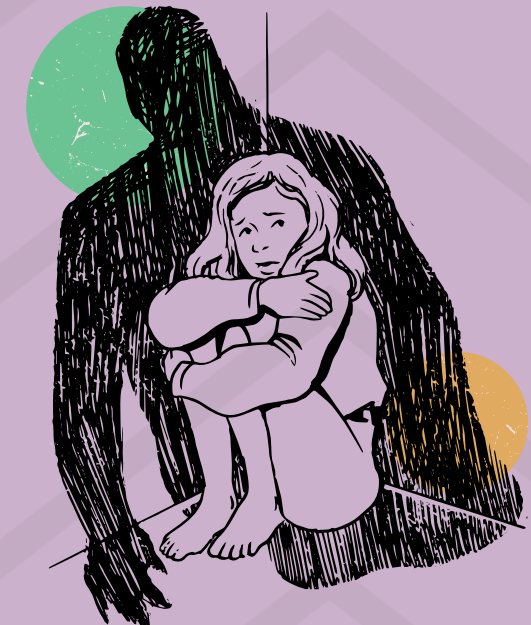


El Trabajo Social por ser la disciplina social que es y siendo su ámbito de intervención tan complejo y diverso, puedes acercarte o hacer trabajo con grupos desde diferentes ámbitos en donde estés trabajando

En áreas tradicionales como: hospitales o institutos trabajan mucho con grupos de autoayuda, para personas con diabetes, hipertensión, etc.



Existen procesos de trabajo con adolescentes, en temas de prevención de adicciones.



Y con tantos problemas de violencia, existen grupos de mujeres violentadas, hombres violentadores o de familias con dinámicas de violencia.



¿QUÉ PREPARACIÓN DEBE TENER UNA TRABAJADORA O TRABAJADOR SOCIAL PARA INTERVENIR CON GRUPOS?

una parte importante es todo el bagaje teórico que puedas alcanzar y que tengas como referencia.

Observar cuáles son las aportaciones desde la antropología, la sociología, la psicología y desde la pedagogía, lo que te permite ubicar y hacer análisis de:

- qué entender por grupo,
- cuáles son sus elementos,
- cómo los puedes mirar y
- desde qué propuesta teórica o desde qué mirada puedes incorporarlo.

teniendo conocimientos de metodología para la intervención

HABILIDADES QUE TODO TRABAJADOR/A SOCIAL DEBE TENER:

- Ser observador/a
- Tener escucha activa
- Poder hacer entrevista es fundamental
- Generar observaciones de quiénes participan y su lenguaje corporal
- Hablar en público
- Coordinar

NOTA:

no debes de olvidar las actitudes como:
ser propositivo, objetivo, crítico, empático y conducirse con mucha ética, porque vas a trabajar con individuos.

Sí, son grupos, pero no dejemos a un lado que son personas que tienen toda una historia, un contexto y que no tendrías que prejuiciar a nadie.



¿QUÉ HACER PARA QUE EL GRUPO ACEPTE LA INTERVENCIÓN DE UNA PERSONA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL?

"...esa pregunta es bien complicada"

Todos los grupos son diferentes, creo que depende mucho de en qué momento llegues al grupo.

No es lo mismo que tú te integres a un grupo, a que tengas que convocar y generar todo el proceso de planeación.



uno de los primeros elementos que tienes que tener en cuenta es que vas a trabajar con personas y en ese momento tienes que investigar o tener el conocimiento de:

¿quiénes son?, ¿qué los convoca estar en ese grupo?, ¿es un grupo impuesto?, ¿es un grupo que se formó por ellos mismos? o ¿es un grupo que está siendo obligado?

Entonces el cómo intervienes va a ser diferente.

LA PRIMERA INTERVENCIÓN

Si tú llegas parado como "yo soy el profesional y ustedes son a los que voy a ayudar o a los que voy a sacar de este proceso" creo que eso va a provocar una barrera.



Aún teniendo la mayor información que puedas obtener del grupo en ese momento, debes llegar siendo el profesional formado por los conocimientos que ya la licenciatura te dio, acercarte con una actitud de respeto hacia el otro y con un pensamiento de trabajo más horizontal



La ética va a jugar un papel muy importante, es decir, "te voy a respetar, te voy a valorar, me voy a identificar contigo porque voy a ser empático, sin embargo, voy a guardar mi profesionalismo."



¿QUÉ PAPEL JUEGA TRABAJO SOCIAL DENTRO DEL GRUPO?

DEPENDE DESDE DÓNDE TE INCORPORES PUEDES SER:

Coordinador



Motivador



Asesor



Líder



Estos roles sirven para lograr que ese grupo vaya integrándose, logrando sus objetivos y consiguiendo esa mejora dentro del propio grupo que, sin duda, les dará mejores resultados a sus propias condiciones de vida

¿CUÁLES SON LAS TAREAS COMO TRABAJADOR SOCIAL?



- Investigar al grupo
 - Quiénes son sus integrantes
 - La historia que puedas recuperar
 - Cómo se están dando los roles al interior del grupo
 - Identificar los liderazgos
 - Con quién vas a trabajar independientemente del momento en el que te incorpores a él.
- Identificación de normas
- Reconsiderar los objetivos
 - Si no se tienen claros generar procesos de comunicación muchísimo más acordes al propósito que se está buscando
- Llevar un proceso de registro de la vida del propio grupo
 - Listas de asistencia
 - Relatorías de las sesiones de trabajo
- Generar procesos de planeación y analizar dentro de ellos qué vamos a hacer en cada sesión.
- Generar procesos de evaluación permanentes

¿CÓMO HAY QUE TRABAJAR CON EL GRUPO CUANDO EXISTE CONFLICTO?

Es fundamental pensar el conflicto no como algo que nos va a detener, sino en cómo puedes tomar ventaja del conflicto al interior de los grupos.

Si conocemos al grupo puede ser más fácil entender y ser el mediador del conflicto, escuchar a todo el grupo y no quedarte de manera imparcial con algo que te diga una parte de él.

Es importante identificar por qué es el conflicto y en ese sentido entender qué lo provocó e ir definiendo la estrategia de cómo podríamos resolverlos entre todos los integrantes del grupo para fortalecerlo.

La comunicación con los miembros del grupo va a ser muy importante para poder definir qué provoca el conflicto y cuál es la mirada de los integrantes del grupo hacia ese conflicto para poder generar alternativas de solución del propio conflicto desde la mirada del grupo desde la experiencia y desde la mirada del profesional para generar propuestas de resolución.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA LABOR DEL TRABAJO SOCIAL DENTRO DE GRUPOS?

Los grupos **siempre van a estar y siempre han existido**, y algunos son exitosos con o sin Trabajadores Sociales, alguien diría: "a pesar de los Trabajadores Sociales".

El **plus que tenemos es la formación**, que te va a dando ese bagaje teórico que te permite comprender y entender que hay diferentes miradas de cómo investigar, de cómo valorar y de cómo interpretar al grupo, a partir de ahí entender qué generas, qué procesos de mejora y desde Trabajo Social qué buscas con el grupo y su problemática.

No somos la única profesión que trabajábamos con grupos pero sí somos la profesión, **la disciplina que trabaja desde lo social**, viendo al grupo como ese sujeto de intervención para mejorar su aspecto social.



**Agradecemos a la profesora
Alma Gloria Pérez García por brindarnos
su tiempo y conocimiento para esta
entrevista**

Si quieres escuchar la entrevista completa
visita la página web
<https://galaanaya271.wixsite.com/podcastmtscg>

